Fecha generación : 2018-01-31

Nombre de la entidad: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y

Sector administrativo: Hacienda y Crédito Público

Orden: Nacional

Departamento: Bogotá D.C

Año vigencia: 2018

Municipio: BOGOTÁ

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	1277	Pensión de vejez y/o Jubilación por Aportes	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1373	Auxilio Funerario por muerte del pensionado	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1375	Novedad de Nómina Incrementos especiales a las mesadas	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina Incrementos especiales a las mesadas	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1376	Novedad de Nómina-Actualización mesada 14	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina-Actualización mesada 14	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1379	Pensión de Vejez	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1389	Novedad de Nómina - Reincorporación por no Cobro de la Mesada	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Reincorporación por no Cobro de la Mesada	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1395	Pensión Sanción	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1401	Pensión de Sobrevivientes	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1402	Indemnización Sustitutiva de Sobrevivientes	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1403	Novedad de Nómina - Acrecimiento por Pérdida del Derecho	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Acrecimiento por Pérdida del Derecho	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1405	Indemnización Sustitutiva por Vejez	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1406	Novedad de nómina - Acrecimiento por Fallecimiento del Beneficiario	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de nómina - Acrecimiento por Fallecimiento del Beneficiario	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1410	Presentación de Memorial de Designación en Vida	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1411	Novedad de Nómina - Reincorporación a nómina	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Reincorporación a nómina	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1424	Novedad de nómina - incorporación o inclusión a nómina para jubilación gracia, pensión de invalidez, jubilación/educación, reliquidación, sustituciones, jubilación/vejez, acrecimiento, auxilio funerario, cumplimiento a fallos, indemnizaciones y pago único herederos (mesadas causadas no cobradas)	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de nómina - incorporación o inclusión a nómina para jubilación gracia, pensión de invalidez, jubilación/educación, reliquidación, sustituciones, jubilación/vejez, acrecimiento, auxilio funerario, cumplimiento a fallos, indemnizaciones y pago único herederos (mesadas causadas no cobradas)	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1425	Pensión Gracia.	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1430	Pensión de Invalidez.	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1431	Indemnización Sustitutiva de Invalidez	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1432	Sustitución Provisional	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1433	Novedad de Nómina - Pago de Retroactivo	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Pago de Retroactivo	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1434	Novedad de Nómina - Mesadas Atrasadas	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Mesadas Atrasadas	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1435	Novedad de Nómina -Ajuste a derecho	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Ajuste a derecho	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina
Único	1436	Reliquidación de la Pensión	Inscrito	La solicitud de completitud de documentos que se realiza al ciudadano dentro del subproceso de normalización, se hace a través de ofício que se remite a través de correo físico, lo cual genera en algunos casos dificultades para la entrega al ciudadano	Ampliar dentro del proceso, los medios o canales para la realización de solicitudes de completitud de documentos al ciudadano para su trámite pensional.	Mejorar la oportunidad con que se informa al ciudadano la solicitud de completitud de documentos para su trámite pensional y reducir los costos asociados al envío físico del ofício de requerimiento por parte de la entidad	Administrativa	Reducción de costos administrativos para la institución	01/01/2018	30/09/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Normalización
Único	1437	Novedad de Nómina - Reincorporación Suspensión por no cobro	Inscrito	Se identificó dentro del proceso, que los ciudadanos solicitan el detalle de la liquidación de nómina realizada por la entidad, como resultado del trámite gestionado por La Unidad	Poner a disposición del ciudadano a través de la página web y la sede electrónica la consulta de la liquidación detallada de nómina realizada dentro de su trámite ante la UGPP.	Facilitar al ciudadano un nuevo medio para la consulta de la liquidación detallada de nómina asociada al trámite de Novedad de Nómina - Reincorporación Suspensión por no cobro	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	31/03/2018	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos Subdirección de Nómina