

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022



TOTAL TBG											64,88%		
OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES					POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA		
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO ACUM*			
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	<b>62,61%</b>											
		LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	25,00%	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PRODUCIDOS	1	4	25%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	N.D.	4	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	100,00%	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	N.D.	100%	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
						0%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	N.D.	Metodología	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
						33%	POBLACIÓN DE OMISOS NO DETECTABLES EN FUENTES TRADICIONALES IDENTIFICADA Y SELECCIONADA PARA TRATAMIENTO	N.D.	1	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
						33%	OPORTUNIDAD EN LA SELECCIÓN DE POBLACIÓN PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO Y/O DE FISCALIZACIÓN	100,00%	100%	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	75,36%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	9.337	25.000	37,35%	SERVICIO AL CIUDADANO		
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENDEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	84,80%	100%	84,80%	SERVICIO AL CIUDADANO		
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	49,52%	40%	123,81%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)	98,26%	100%	98,26%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
		25%	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	<b>N.D.</b>									
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	N.D.			60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	N.D.	12	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)	N.D.	30%	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	N.D.			40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	28%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	N.D.	4	N.D.	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES		
						28%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	N.D.	17	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		
						16%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO	N.D.	2	N.D.	GOBIERNO DIGITAL		
						28%	PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADOS	N.D.	5	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD			<b>72,94%</b>									
		FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	100,00%	40%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	MEJORA NORMATIVA		
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	N.D.	2	N.D.	DEFENSA JURÍDICA		
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIONES)	N.D.	2	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
		CERCAÑÍA AL CIUDADANO	54,91%	60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2	8	25%	SERVICIO AL CIUDADANO		
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	88,79%	89%	99,77%	SERVICIO AL CIUDADANO		
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	1	4	25%	SERVICIO AL CIUDADANO		
						25%	INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)	N.D.	3 (81%)	N.D.	SERVICIO AL CIUDADANO		
		25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	<b>61,17%</b>									
				GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	43,58%	25%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	60%	RECAUDO DE CARTERA	52.723	14%	48,24%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
40%	NUOVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO							25,61%	70%	36,59%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	91,62%			15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	85,33%	100%	85,33%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99,38%	100%	99,38%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	81,07%	95%	85,34%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	91,61%	95%	96,43%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	60,60%			30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	92,46%	97%	95,32%	DEFENSA JURÍDICA		
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	445	1.126	39,52%	DEFENSA JURÍDICA		
						20%	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEFINIDAS EN EL DOCUMENTO DE ESTRATEGIA	33,33%	100%	33,33%	DEFENSA JURÍDICA		
ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN	N.D.			15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
						40%	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AJUSTADO E IMPLEMENTADO	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
REDISEÑO INSTITUCIONAL	N.D.	15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	ESTUDIO DE LA PLANTA TEMPORAL ELABORADO Y GESTIONADO	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS				

\* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).