

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2023



TOTAL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN										89,99%
OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUMULADO	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUMULADO DICIEMBRE	
FORMALIZACIÓN LABORAL	TRATAMIENTOS CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DIFERENCIADO	82,40%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE ACCIONES PERSUASIVAS	Mensual	Enero	28,84%	35%	82,40%	
		N/A		COBERTURA DE OMISOS CON TRATAMIENTO		2024	N/A	N/A	N/A	
	MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN LOS TRATAMIENTOS (PERSUASIVOS Y FISCALIZACIONES)	100,00%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PILOTOS DE TRATAMIENTO OPORTUNO REALIZADOS	Anual	Diciembre	3	3	100,00%	
		N/A		TRATAMIENTOS REALIZADOS CON NUEVOS ESTÁNDARES DE OPORTUNIDAD		2024	N/A	N/A	N/A	
SIMPLIFICAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN Y PAGO DE LOS APORTES SSSI	0,00%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SIMPLIFICACIÓN		Diciembre	0	1 diagnóstico y definición del plan	0,00%		
										60,80%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	LABORATORIO PARA LA FORMALIDAD - GENERACIÓN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	90,09%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	REPORTES TÉCNICOS GENERADOS, PUBLICADOS Y SOCIALIZADOS	Mensual	Abril	13	13	100%	
				ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN Y DIÁLOGO REALIZADOS	Anual	Diciembre	2	2	100%	
				INCREMENTO EN LA VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS WEB	Trimestral	Marzo	1.434	2.041	70,26%	
	CONOCIMIENTO DETALLADO DE LOS APORTANTES	138,00%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA IDENTIFICADA Y PERFLADA EN TÉRMINOS DE SUS INGRESOS (OMISOS, INEXACTOS Y FORMALES)	Anual	Diciembre	20,70%	15%	138%	
										100,00%
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN Y MADURACIÓN DE PROCESOS	66,67%	DIRECCIÓN DE PROCESOS	NÚMERO DE TRÁMITES PENSIONALES DINAMIZADOS (DIGITALIZADOS, AUTOMATIZADOS, SIMPLIFICADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, ETC)	Anual	Diciembre	1	1	100,00%	
				NÚMERO DE PROCESOS DINAMIZADOS (AUTOMATIZADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, CON ROBOTS, EN BPM, ETC)	Anual	Diciembre	0	3	0,00%	
				INCREMENTO EN EL NIVEL DE MADUREZ OBTENIDO POR LOS PROCESOS	Anual	Diciembre	1	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso	100,00%	
	TRANSFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA	91,67%	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTOS DE MEJORA DE MODELO DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	2	2	100,00%	
				PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE 4TA GEN IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	3	4	75,00%	
				INICIATIVAS INTERNAS DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO IMPLEMENTADAS	Anual	Diciembre	2	2	100,00%	
										79,17%
RELACIONAMIENTO	LENGUAJE CLARO Y DIFERENCIADO	101,91%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	SEGMENTOS POBLACIONALES TRATADOS CON ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO	Bimestral	Junio	5	5	100,00%	
				PERCEPCIÓN DE CLARIDAD	Trimestral	Marzo	85,13%	82%	103,82%	
	MAYOR PRESENCIA REGIONAL DE LA UGPP	100,00%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	NUEVOS DEPARTAMENTOS CON COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	Trimestral	Junio	6	6	100,00%	
				BRIGADAS DE ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN EN TEMAS UGPP	Cuatrimestral	Abril	12	12	100,00%	
	ARTICULACIÓN CON EL GOBIERNO Y OTRAS ENTIDADES	100,00%	DIRECCIÓN JURÍDICA	ALIANZAS Y/O CONVENIOS REALIZADOS (C/U DE DIFERENTE GRUPO DE VALOR) * Indicador orientador	Anual	Diciembre	6	3	200,00%	
				ENTIDADES DE PENSIONES RECIBIDAS * Indicador orientador	Anual	Diciembre	0	1	0,00%	
	POSICIONAMIENTO	104,09%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	PERCEPCIÓN DE REPUTACIÓN	Semestral	Junio	75,28%	78%	96,51%	
				ÍNDICE DE OPORTUNIDAD EN LA COMUNICACIÓN SOBRE PROCESOS DE FISCALIZACIÓN Y PERSUASIVOS (ADICIONAL A NOTIFICACIÓN)	Mensual	Abril	83,75%	75%	111,67%	
										100,00%
TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	DEFENSA ESTRATÉGICA	109,43%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	Trimestral	Marzo	1a. Inst: 66,87% 2a. Inst: 56,65%	1a. Inst: 65% 2a. Inst: 59%	99,45%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (TERMINACIÓN ANTICIPADA)	Trimestral	Marzo	1304	1012	128,85%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (PREVENCIÓN DE NUEVOS CASOS)	Trimestral	Marzo	100%	100% implementación mapa de causas	100,00%	
	REGULACIÓN NORMATIVA	101,25%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN NORMATIVA	Trimestral	Marzo	102,50%	100%	102,50%	
DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE REGULACIÓN				Trimestral	Junio	1	1 diagnóstico	100,00%		
										100,00%
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	108,80%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE TRABAJO	Mensual	Febrero	100%	100%	100%	
				PROMEDIO CALIFICACIONES ALCANZADAS POR LOS FUNCIONARIOS QUE TERMINARON PERIODO DE INDUCCIÓN	Mensual	Febrero	93,71%	80%	117,14%	
	INTEGRACIÓN A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	101,27%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MEDICIÓN CLIMA Y CULTURA	Anual	Noviembre	88,0	86,9	101,27%	
	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEFINIDA E IMPLEMENTADA	Anual	Diciembre	N/A	1 estudio técnico	N/A	
	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN MISIONAL	94,76%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	OPORTUNIDAD INTEGRAL DE PENSIONES	Mensual	Enero	68,68%	75%	91,57%	
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	OPORTUNIDAD EN LOS DESEMBARGOS	Mensual	Enero	92,70%	3 y 6 días de reducción en bancos, para embargos con títulos de depósito judicial y con verificación de pagos, respectivamente	92,70%
			DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	ROTACIÓN DE CARTERA		Pendiente	1	Definición de línea base	100,00%	

* Acumulado respecto de la Función (promedio o último valor).