

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2024

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN - TRIMESTRE 1

98,33%

Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado	
									98,66%	
FORMALIZACIÓN LABORAL	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	98,66%	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones persuasivas	Mensual	Enero	40,00%	37,86%	94,64%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Anual	Diciembre	15%	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (GIT Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Desarrollar estrategias pedagógicas de capacitación del SPS (Módulos de Autoformación SPS + Cátedra seguridad social)	Anual	Diciembre	Consolidación de la biblioteca de recursos actuales para auto aprendizaje	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Generar propuesta de un nuevo Modelo tarifario equitativo	Anual	Diciembre	Marco de referencia	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Experimentos conductuales (Diseño estratégico de acciones dirigidas a incidir en el comportamiento favorable)	Trimestral	Junio	Marco de referencia y ejercicios piloto	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (GIT Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Generar cercanía e interacción con los grupos de valor e interés alrededor de los beneficios que tiene el hacer parte del Sistema de la Protección Social, desde el conocimiento y reconocimiento de este	Mensual	Marzo	100%	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (GIT Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación interna para fomentar la cultura del SSSI	Mensual	Marzo	100%	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (GIT Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación externa para fomentar la cultura del SSSI	Mensual	Marzo	30%	100,00%	100,00%	
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)			Dirección de Estrategia y Evaluación	Pilotos de tratamiento oportuno realizados	Anual	Diciembre	3	N/A	N/A
				Dirección de Estrategia y Evaluación	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad	Anual	Diciembre	30%	N/A	N/A
Promover la simplificación del proceso de afiliación y contribuciones al Sistema de Seguridad Social Integral (SSSI)			Dirección de Estrategia y Evaluación	Simplificación de los elementos - medios de afiliación y contribuciones al SSSI (Facilitar el proceso de afiliación y aportes al SSSI)	Anual	Diciembre	1 diagnóstico y definición del plan	N/A	N/A	
									100,00%	
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y socializados	Mensual	Abril	25 (Producción de reportes: "Sabía usted que...?" (9), Caracterización del dato (4), Informes científicos (2), aceptados por revistas indexadas, Informes regionales de la seguridad social (1), Comunicados de prensa (9))	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Trimestral	Marzo	5 (Realización de conversatorios nacional anual (1) y participación en eventos como panelistas o expositores (4))	100,00%	100,00%	
	Conocimiento detallado de los aportantes			Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y perfilada en términos de sus ingresos	Anual	Diciembre	20%	N/A	N/A
									100,00%	
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Automatización y maduración de procesos		Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Anual	Diciembre	2	N/A	N/A	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Anual	Diciembre	5 (incluye 3 que no se cumplieron en 2023 y 2 nuevos de 2024)	N/A	N/A	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Anual	Diciembre	2 procesos con medición de nivel de madurez	N/A	N/A	
	Transformación y dinamización tecnológica		Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Anual	Diciembre	1	No se ha determinado cual sería el proyecto a implementar	N/A	
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Anual	Diciembre	4	Hay 3 proyectos que iniciaron ejecución en 2023 y se encuentran suspendidos, y no se ha determinado cual sería el cuarto proyecto a implementar	N/A	
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Anual	Diciembre	2	Solo esta en ejecución el proyecto MiGestor con un avance de 78,18% (29/02/24).	N/A	
									100,00%	
RELACIONAMIENTO	Lenguaje claro y diferenciado	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro	Trimestral	Junio	5	N/A	N/A	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (GIT Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Diseño y ejecución de la estrategias de comunicaciones	Mensual	Marzo	Estructuración del plan y desarrollar acciones del Plan Estratégico de Comunicaciones - PECO	100,00%	100,00%	
	Mayor presencia regional de la UGPP	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Nuevos Departamentos con cobertura de puntos de atención	Semestral	Junio	2 (Análisis Costo / beneficio para validar la continuidad del programa)	N/A	N/A	
			Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Mensual	Febrero	24	100,00%	100,00%	
	Articulación con el gobierno y otras entidades	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Trimestral	Marzo	18	100,00%	100,00%	
			Dirección de Pensiones	Entidades de pensiones recibidas			1	N/A	N/A	
	Experiencia del ciudadano	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Percepción de reputación	Semestral	Diciembre	Nueva metodología de medición	N/A	N/A	
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Mensual	Enero	80%	86,96%	108,70%	
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Indicadores de percepción de experiencia del ciudadano	Trimestral	Septiembre	Nueva metodología de medición	N/A	N/A	
									99,07%	
			Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 66% Segunda Instancia: 60%	94,42%	94,42%	

TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	Defensa estratégica	98,14%	Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada)	Mensual	Enero	850	155,38%	155,38%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Mensual	Enero	100%	100,00%	100,00%
	Regulación normativa	100,00%	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,00%
									93,93%
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Gestión del cambio organizacional	100,00%	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Ejecución proceso inducción y entrenamiento de trabajo	Mensual	Enero	100%	110,42%	110,42%
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Promedio calificaciones alcanzadas por los funcionarios que terminaron periodo de inducción	Mensual	Enero	80%	96,67%	120,83%
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional Dirección de Gestión de Tecnologías de Información Dirección Estrategia y Evaluación	Soportar la gestión de cambio organizacional en garantizar la infraestructura tecnológica			Diagnóstico y estructuración del proyecto	N/A	N/A
	Fortalecimiento de la estructura organizacional		Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Nueva estructura organizacional definida e implementada	Anual	Diciembre	Estudio técnico	N/A	N/A
	Optimización de la gestión misional	87,86%	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Mensual	Enero	75%	83,03%	110,71%
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Mensual	Enero	3 días de reducción en entidades financieras	95,14%	95,14%
Dirección de Parafiscales			Gestión de cobro coactivo	Mensual	Enero	14,5% de la cartera normal (\$101 mil millones de pesos)	68,45%	68,45%	

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).